

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области  
среднего профессионального образования  
«Северный колледж физической культуры и спорта»  
(ГАОУ МО СПО «СКФКиС»)

ТЕЛЕФОНЫ "ГОРЯЧИХ" ЛИНИЙ  
ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Пользователи сети Интернет в ОО понимают, что технические средства и программное обеспечение не могут осуществлять полную фильтрацию ресурсов сети Интернет в связи с частотой обновления ресурсов и осознают возможную опасность столкновения с ресурсом, содержание которого противоречит законодательству РФ и является несовместимым с целями и задачами образовательного процесса (п. 2.8 Правил использования сети Интернет в образовательной организации).

2. В случае обнаружения подобного ресурса необходимо в письменном виде оставить данные того сайта, с которого был получен доступ к запрещенной информации в журнале регистрации случаев обнаружения Интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования и воспитания обучающихся.

Передаваемая информация должна содержать:

- интернет-адрес (URL) ресурса;
- тематику ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства РФ либо несовместимости с задачами образовательного процесса;
- дату и время обнаружения;
- информацию об установленных в ОО технических средствах технического ограничения доступа к информации.

–

3. Передайте информацию вашему провайдеру – ОАО «Ростелеком», тел. 8-800-200-3000.

**Телефон "горячей линии" для принятия мер в соответствии с законодательством РФ в случае если обнаруженный ресурс явно нарушает законодательство РФ**

В случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщите о нем (в том числе в присутствии проверяющего) по специальной «горячей линии» (адрес сайта <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>) для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (по Правилам на это отводится время - в течение трех суток).

**Контакты операторов технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации**

Техническая поддержка пользователей KinderGate и UserGate Web Filter:  
<http://www.entensys.com/ru/support>

**Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников по восстановлению доступа к разрешенному контенту**

**Горячая линия «Наши дети в Интернете»**

По номеру 8-800-700-8-800 в ОП РФ можно сообщать адреса сайтов, содержание которых, по мнению граждан, может нанести вред несовершеннолетним (ссылки и обращения можно также присылать по электронной почте: [hotline@opr.fu](mailto:hotline@opr.fu)).

**КОНТЕНТНАЯ ФИЛЬТРАЦИЯ.**

**Форум по вопросам контентной фильтрации - <http://edunord.ru/forum/>**

**Телефоны горячих линий и электронные адреса (портал):**

<b>Служба технической поддержки провайдера</b>		
Для ОО, подключенных к сети Интернет по спутниковым каналам	8-800-775-79-80	<a href="mailto:nsd@altegrosky.ru">nsd@altegrosky.ru</a>
Для ОО, подключенных к сети Интернет по наземным каналам	8-800-200-3000 (см. <a href="#">ссылку</a> )	<a href="http://skf.rtsz.cair.ru/">http://skf.rtsz.cair.ru/</a> ( <a href="#">инструкция</a> по работе с порталом, ресурс доступен только на каналах ОО)
<b>Линия помощи «Детионлайн»</b>		
<a href="http://detionline.com">detionline.com</a>	8-800-25-000-15	<a href="mailto:helpline@detionline.com">helpline@detionline.com</a>