Утверждены
приказом Министерства образования
и науки Мурманской области
от 02.10.2020 № 1292

Анкета потребителя государственной услуги по реализации образовательных программ среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов среднего звена
(пункт 1.8. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 23.07.2020 № 976)

В целях повышения эффективности оказания государственной услуги по реализации основных образовательных программ дошкольного образования проводится изучение удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги в государственных образовательных организациях Мурманской области. Просим Вас указать в анкете: Ваш пол (мужской, женский); Ваше образование (высшее, неоконченное высшее, среднее профессиональное, начальное профессиональное, среднее общее); Ваше место проживания (населенный пункт). Отметьте выбранный Вами ответ знаком ☑.

Результаты анкетирования будут размещены в сети Интернет на официальном сайте государственного образовательного учреждения.

1. **Удовлетворены ли Вы качеством получаемого образования?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить
2. **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением профессиональной образовательной организации?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить
3. **Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для развития у обучающихся навыков работы на современном оборудовании?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить
4. **Удовлетворены ли Вы укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить
5. **Удовлетворены ли Вы организацией горячего питания для обучающихся?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить
6. **Удовлетворены ли Вы созданием в профессиональной образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся?**
   - ☐ Абсолютно не удовлетворен
   - ☐ Скорее не удовлетворен
   - ☐ Скорее удовлетворен
   - ☐ Полностью удовлетворен
   - ☐ Затрудняюсь ответить

7. **Удовлетворены ли Вы соблюдением порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию?**

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

8. **Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем преподавателей?**

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем мастеров производственного обучения?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

10. **Удовлетворены ли Вы вежливостью, доброжелательностью преподавателей, мастеров производственного обучения?**

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

11. **Удовлетворены ли Вы актуальностью информации о профессиональной образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет?**

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

12. **Удовлетворены ли Вы участием в анкетировании о качестве получаемого образования в Вашей профессиональной образовательной организации?**

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

Укажите сведения о себе:

Ваш пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

Ваше образование:

- ☐ основное общее
- ☐ среднее общее

Ваше место проживания (населенный пункт) _____