ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Северный колледж физической культуры и спорта» (ГАПОУ МО «СКФКиС»)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно комфортные условия предоставления услуги	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации (изготовление и размещение в корпусах планшетов-стендов)	до 01.09.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела	Обеспечено (указатели этажей и туалетных комнат)	до 01.09.2021г
	Обеспечение зон ожидания (отдыха) мебелью (диванами)	до 01.09.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела	обеспечено	до 01.09.2021г
	Косметический ремонт	постоянно	Шустрова Анна	обеспечено	до 01.09.2021г

	лестничных площадок, коридоров, переходов		Николаевна – начальник хозяйственного отдела		
	Обустройство помещений общежития для создания комфортных бытовых условий (сушилки для белья, гладильные доски, утюги)	до 01.12.2021г.	Когут Иван Викторович – заведующий общежитием	Не обеспечено	
	Откорректировать график работы кафе с учетом организации образовательного процесса	до 01.09.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела; Митрофанова Елена Евгеньевна – заместитель директора по учебной работе	обеспечено	до 01.09.2021г
	Оснащение жилых комнат общежития мебелью	до 01.09.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела	обеспечено	до 01.09.2021г
	Увеличение количества туалетных комнат на этажах организации	до 01.09.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела	обеспечено	до 01.09.2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность услуг для инвалидов	Размещение мнемосхем в корпусах и здании организации для инвалидов по зрению	до 01.02.2021г.	Шустрова Анна Николаевна – начальник хозяйственного отдела	обеспечено	до 01.09.2021г
	Систематическое наполнение и обновление информации на официальном сайте организации для слабовидящих и инвалидов по зрению	постоянно	Вартанян Ольга Алексеевна – специалист по связям с общественностью	обеспечено	до 01.09.2021г
	Обсудить с Учредителем план мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов	до 01.03.2021г. до 01.09.2021г.		Предоставлены паспорта доступности	до 01.09.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-