

КАК ВЕСТИ СЕБЯ НА СОБЕСЕДОВАНИИ



Как готовиться к собеседованию.

Вот некоторые наиболее важные рекомендации:

1. Готовясь к интервью, очень важно провести предварительную разведку. Необходимо собрать как можно больше сведений о фирме, куда Вы идете на собеседование и о людях, с которыми Вам предстоит встретиться.

2. Полезную информацию можно получить разными способами. Если речь идет о крупном предприятии, познакомьтесь с его продукцией или услугами. Многие организации распространяют свои проспекты и рекламные брошюры. Попробуйте найти статьи в газетах или журналах об этой организации.

3. Можно побеседовать с человеком, работающим или работавшим в этой организации. От него можно узнать массу полезных вещей, но следует учитывать субъективную окраску таких рассказов.

Что надо знать об организации, в которую вы идете на интервью.

- Какую продукцию или какие услуги предлагает организация?
- Где и кому реализуются продукция и услуги?
- Сколько лет существует организация?
- Насколько изменились задачи организации со времени ее существования?
- Стабилен ли состав руководства, или оно часто меняется?
- Каков юридический статус организации?
- Были ли попытки поглощения организации другими фирмами?
- Получила ли организация прибыль в прошлом году? За прошедшие три года?
- Проводилось ли сокращение штатов за последние три года? Почему?
- Входит ли организация в какое-либо более крупное объединение?
- Много ли внимания уделяет организации пресса? Почему?

- Каковы отзывы прессы об организации?
- Каково отношение к служащим в данной организации?
- Какие новые проекты разрабатываются в организации?
- Базируется ли организация внутри страны или имеет партнеров или отделения за рубежом?
- Каковы перспективы отрасли, которой принадлежит организация?

Как одеваться для собеседования по приему на работу.

1. Внешний вид при собеседовании должен подчеркивать твоё уважение к компании, людям и работе, которую они делают, соответствовать ситуации собеседования и подчеркивать важность этого события для тебя, а так же быть наглядным проявлением твоего профессионального имиджа.

2. То есть, и мужчины и женщины должны быть одеты традиционно и достаточно консервативно. Именно таков стиль одежды присущ собеседованиям при приеме на работу, и именно такой стиль ожидает от тебя работодатель.



Одежда мужчины.

- На какую бы вакансию вы не претендовали, стиль одежды должен быть максимально деловым. Первым и, наверное, главным условием может быть следующий принцип - качество одежды во время собеседования должно быть максимально высоким, но не подавляющим того, кто с вами будет беседовать!

- Во время собеседования по приему на работу рекомендуемый цвет костюма может быть от темно синего до синего и от темно серых до светло серых тонов. Костюм должен полностью соответствовать твоим размерам и быть новым. Предпочтительнее костюм из шерсти. Нижняя пуговица пиджака никогда не застегивается.

- Рубашка во время собеседования должна быть только с длинным рукавом. Цвет рубашки должен быть белым, кремовым, светло-голубым. Воротник рубашки должен быть свободным и соответствовать твоим

размерам. Галстук рекомендуется только современного дизайна, желательно однотонный, спокойных тонов. Длина галстука должна быть на 1-3 см. ниже ремня.

- Обувь рекомендуется кожаная, черная или темно коричневая. Ботинки должны быть идеально чистыми и новыми. Носки по цвету должны гармонировать с костюмом и быть достаточно высокими, чтобы не обнажать даже часть ноги.



Одежда женщины.

- Основным критерием костюма должно являться его высокое качество и состав ткани. Шерсть, по-прежнему, остается предпочтительным материалом для женского делового костюма. Предпочтительные цвета костюма: синий, серый, черный в тонкую полоску.

- Длина юбки не должна быть ни слишком длинной и ни слишком короткой - стоит тщательно взвесить, что именно необходимо акцентировать сегодня - свою сексуальность или свой профессиональный имидж.

- Блуза на время собеседования по приему на работу рекомендуется только с длинным рукавом либо с рукавом три четверти. Материал - шелк или хлопок. Спокойных тонов, предпочтительнее белый или кремовый цвет.

- Обувь предпочитается из натуральной кожи. Обувь может быть с каблуком до пяти сантиметров либо без него вовсе. Более высокий каблук категорически не рекомендуется во время проведения собеседования по приему на работу.

- Ювелирных украшений во время собеседования по приему на работу на тебе должно быть как можно меньше. Обручальное кольцо, на одной руке и любое иное кольцо на другой, серьги и цепочка - это все, что тебе рекомендуется. Качество украшений может быть только самое высокое.

Как вести себя на собеседовании.

Ошибки, изложенные ниже, относятся не только к собеседованию как таковому. Помните, что фактически интервью начинается, как только Вы

прибудете к месту назначения, т.е. еще до того, как Вы заговорите с интервьюером. Не один кандидат провалил мероприятие не потому, что плохо провел интервью или являлся плохим специалистом, а лишь по причине неподобающего поведения в приемной.

Основные ошибки соискателей на собеседовании



1. Употребление общих фраз и избитых штампов при ответах на вопросы интервьюера.

Хороший интервьюер никогда не позволит Вам отделаться общими фразами и расплывчатыми формулировками. Ему нужна конкретная информация. С ее помощью можно будет узнать, соответствуете ли Вы той должности, на которую претендуете.

2. Излишняя откровенность в беседе с интервьюером.

Интервью при приеме на работу не является обычным "разговором по душам". Даже если интервьюер вызывает у Вас симпатию, помните, что по большому счету ему безразличны Вы и Ваши проблемы. Не потому что он плохой человек, кто его знает, может и хороший... просто чудо, что за человек! Просто работа у него редко позволяет открыться этим чудесным душевным качествам.

3. Блефование.

Убеждать интервьюера, что Вам необходимо как можно скорее узнать о результате, потому что у Вас есть еще предложения, - старый, избитый трюк. Не используйте подобную тактику - она приведет к плачевным результатам.

4. Попытки психологического манипулирования интервьюером.

Помните, что интервьюером обычно работает человек, весьма искусный в общении. Скорее всего, с психологическими техниками манипулирования он знаком намного лучше Вас. Поэтому не стремитесь задеть чувствительные струнки в его душе. Этим Вы добьетесь только того,

что от доверия к Вам не останется и следа

5. Подчеркивание личного знакомства с крупными бизнесменами, видными политиками или известными в Вашей профессиональной среде специалистами.

Даже если Вы имеете родственников-олигархов или друзей-министров, не стоит навязчиво демонстрировать близкие отношения с ними и, тем более, небрежно упоминать громкие фамилии во время беседы с интервьюером. Существует психологическое правило: чем ничтожнее человек, тем сильнее он стремится показать свою близость к великим мира сего.

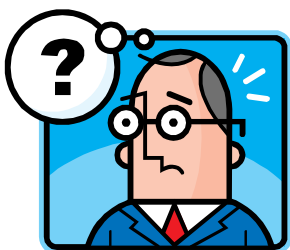
6. "Надувание щек".

Полезный совет: не стоит на каждом шагу подчеркивать свою деловитость и предприимчивость. Вы их сможете показать, если Вас возьмут на работу - тогда их и оценят по достоинству. Будет намного лучше, если во время интервью Вы продемонстрируете дружелюбие, открытость и стремление работать в коллективе.

Как избежать хитро расставленных сетей. Распространенные уловки интервьюеров

Некоторые интервьюеры стремятся во время собеседования заманить Вас в ловушку. Иногда это оправдано, но чаще любовь к разным фокусам свидетельствует о недостаточном профессионализме интервьюера. Высококласный специалист, владеющий навыками психодиагностики, не нуждается в "хитрых" психологических приемах. Тем более, если они граничат с прямой грубостью и унижают достоинство кандидата.

Знание некоторых приемов поможет Вам избежать хитро расставленных сетей.



1 Игнорирование

Зайдя в кабинет, Вы можете столкнуться с тем, что интервьюер демонстративно игнорирует Вас. "Не замечая" Ваше присутствие он деловито шелестит

бумагами или разговаривает со своими коллегами. Возможно, он хочет посмотреть, насколько Вы уверены в себе и как умеете начинать беседу. В таком случае следует быстро взять инициативу в свои руки. Не стойте молча у двери - подойдите к интервьюеру, поздоровайтесь, назовите себя и кратко изложите цель визита. Если он разговаривает с кем-то, вежливо извинитесь за то, что прервали беседу. При этом избегайте просительных интонаций в своем голосе, иначе Вы сразу же поставите себя в позицию "снизу-вверх смотрящего".

В приличных фирмах принято, что человек, который проводит собеседование, называет себя и предлагает Вам присесть. Однако и здесь есть нюансы. Интервьюер может предложить Вам неудобный стул или слишком глубокое кресло - не стесняйтесь, попросите разрешения пересесть. То же самое следует сделать, если Вам в глаза бьют солнечные лучи или свет лампы. Чаще всего опытный интервьюер просит соискателей садиться на стул, стоящий сбоку от стола. По мнению психологов, это демонстрирует претенденту дружелюбие и уважение со стороны собеседника. Такое расположение позволяет интервьюеру хорошо видеть глаза и жесты претендента и создает у последнего ощущение собственной значимости, свободы и естественности поведения, стимулирует открытость и искренность при ответах на вопросы.

2. Провокационные вопросы

Закрытые и открытые вопросы. Закрытый вопрос не предполагает пространных ответов и длинных монологов кандидата. Например: "Сколько Вам лет?" Вы вынуждены отвечать четко, кратко и чаще всего односложно: "Да/Нет", "Участвовал/Не участвовал", "Состоял/Не состоял". Много закрытых вопросов встречается на предварительных собеседованиях, когда интервьюер должен за короткое время опросить большое количество соискателей, дабы отобрать из них наиболее перспективных.

А вот вопрос-предложение "Кто Вы такой? Расскажите, пожалуйста, о себе..." относится к категории открытых. Задавая его, интервьюер

сознательно отдает кандидату инициативу в проведении беседы. Открытый вопрос дает хорошую возможность узнать жизненные цели, приоритетные мотивы и психологические особенности кандидата.

Вопросы-капканы. Интервьюер может требовать молниеносных ответов на вопросы типа: "Приходилось ли Вам давать взятки для подписания контракта?" Следует избегать немедленного ответа. Дело в том, что на подобные вопросы невозможно ответить правильно, поскольку любой ответ может быть обращен против Вас. К тому же, неизвестно, какой вариант устраивает Ваших будущих работодателей. Вам лучше прямо заявить о недопустимости такого рода формулировок.

Уточняющие вопросы. Бывает, интервьюер демонстрирует легкую степень тугодумия: Вы отвечаете на вопрос, а он говорит, что не понял Вас и просит повторить. Вы снова отвечаете, а он опять Вас не понимает - и так до бесконечности. При этом интервьюер дает понять, что сильно сомневается в Вашей способности четко излагать свои мысли. Многие кандидаты в такой ситуации начинают паниковать и лихорадочно пытаются доказать обратное. Этого делать не стоит. Скорее всего, интервьюер просто пытается подловить Вас на мелких нестыковках в ответах или проверяет Вашу стрессоустойчивость. Вежливо уточняйте, что именно не понял интервьюер и терпеливо объясняйте снова и снова.

Неконкретные вопросы. Причины неконкретных вопросов могут быть самыми разными. Чаще всего интервьюер надеется, что Вы случайно выболтаете что-нибудь лишнее. Попытайтесь уточнить, что именно хочет узнать интервьюер. Эффективна также следующая стратегия. На неконкретный вопрос Вы даете такой же неконкретный ответ, после чего сообщаете о своей готовности уточнить подробности, если потребуется.

Вопросы-искажения. Используются для того, чтобы смутить и дезориентировать кандидата. Например, интервьюер просит Вас рассказать о себе, а после Вашего рассказа заявляет: "Зачем Вы пришли на собеседование? Ведь Вы не соответствуете этой должности!" Корректное

опровержение таких заявлений значительно повысит Ваши шансы на успех. Не прибегайте к пространным рассуждениям. Просто скажите, что сказанное интервьюером не соответствует действительности и Вы готовы доказать это на конкретных примерах.

3. Невозмутимость.

Некоторые интервьюеры пытаются вывести кандидата из равновесия. Они избегают зрительного контакта, никогда не кивают в ответ, никогда не улыбаются, отвечают сухим и холодным тоном. На неуверенных в себе людей это производит тягостное впечатление. Им кажется, что интервьюер сомневается в их профессиональной компетентности. На самом деле так проверяется самообладание кандидата и его уверенность в своих силах.

4. Дружелюбие

В отличие от предыдущей категории интервьюеров, эти из всех сил демонстрируют свое дружелюбное отношение к Вам. Налицо попытка получить от Вас дополнительную информацию. Возможно, таким способом Вас пытаются вызвать на откровенность и выведать подробности, которые в обычной обстановке Вы вряд ли бы захотели сообщить.

5. Грубость

Интервьюер в грубой форме высказывает несогласие с Вашими ответами, обвиняет Вас в неискренности, сомневается в Вашей способности выполнять данную работу, демонстрирует Вам свое пренебрежение, отпускает ироничные или оскорбительные замечания в Ваш адрес и т.д. Делается это для того, чтобы узнать, как Вы ведете себя в напряженных ситуациях, проверить Вашу способность "держать удар". Выставление напоказ своей злости, обиды, гнева характеризует Вас как слабого человека.

В этом случае лучше не отвечать на каждое замечание. Следите за общим ходом рассуждений Вашего интервьюера и избегайте дискуссий.

Не поддавайтесь на провокацию, отвечайте спокойно и дружелюбно. Фиксируйте содержание речи интервьюера, не обращая внимания на

модуляции его голоса. Если эмоции начинают перехлестывать через край, опять же, спокойно заявите, что такая атмосфера мешает Вам сосредоточиться. Если же дело доходит до прямых оскорблений и издевательств над Вами, то подумайте, действительно ли вам нужна эта работа?



Несколько советов напоследок

Если, по каким-либо причинам, Вы не можете явиться на собеседование по приему на работу в назначенное время, обязательно предупредите об этом работодателя заранее.

Предпочтительнее предупредить не менее чем за сутки.

Внимательно слушайте. Следуйте тому направлению беседы, которое задаст интервьюер.

Прежде чем отвечать на вопрос, постарайтесь понять, зачем он задан, как в ответе подчеркнуть свои сильные стороны.

Постарайтесь закончить собеседование в позитивном ключе, подтвердите свою заинтересованность в получении данной должности и отметьте, почему именно вы будете хорошим выбором для того, чтобы выполнить эту работу.

Заканчивая интервью, поблагодарите собеседника за внимание.